

Versand-, Liefer- und Zahlungsbedingungen (AGB)

Sie wählen aus dem Nobis Präsent-Angebot Ihre Nobis-Präsente. Alles Weitere überlassen Sie uns einschließlich aller Versand - und evtl. Zollformalitäten. Nobis sorgt dafür, dass Ihr Präsentpaket ohne zusätzliche Gebühren für den Empfänger pünktlich an Ort und Stelle ist. Damit Ihr Paket zum gewünschten Termin bruch sicher und lecker-frisch den Empfänger erreicht, sind noch einige Punkte zu beachten.

So bestellen Sie

Benutzen Sie unseren Online-Shop oder richten Sie Ihre Bestellungen, Anfragen und Sonderwünsche telefonisch an unseren Geschenk-Service.

Nobis Printen e.K.
Charlottenburger Allee 30
52068 Aachen

Tel.: 02 41 / 9 68 00 0
Fax: 02 41 / 9 68 00 88
E-Mail: info@nobis-printen.de
www.nobis-printen.de
www.facebook.com/nobisprinten

Aachen HRA 1962, Amtsgericht Aachen
Ust-IdNr. DE 225 347 896

Vertretungsberechtigt: Michael Nobis

Der Vertragsschluss per Online-Shop erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung informiert Sie darüber, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Gleichzeitig nehmen wir Ihr Angebot an und der Kaufvertrag kommt zustande. Ebenfalls erhalten Sie mit der Empfangsbestätigung alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken sollten. Ihre Bestellungen werden bei uns nach Vertragsschluss gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen gerne eine Kopie der Daten zu. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie schnellstmöglich informieren.

Versandkosten

Die Versandkosten beinhalten außerdem folgende Nobis-Serviceleistungen:

- Porto und Zustellgebühr
- Zusammenstellen und bruch sichere Verpackung der Artikel
- Adressaufkleber (Stellung einer geeigneten Datei bei großen Bestellungen)
- Beilegen Ihrer persönlichen Grußkarten

Hinweis: Wir verpflichten uns zum Schutz Ihrer persönlichen Daten!

Wir versenden (im Inland) mit der Deutschen Post Euro Express.

Einen Mindermengenaufschlag berechnen wir nicht.

Versandkosten siehe Tabelle.

Versandkosten (exemplarisch - weitere Länder auf Anfrage)	bis 2 kg	bis 6 kg	bis 31 kg
Deutschland	6,80 €	8,20 €	9,50 €
Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn	16,70 €	16,70 €	16,70 €
Argentinien, Australien, Brasilien, China, Japan, Kanada, Südafrika, USA *	26,60 €	26,60 €	26,60 €

Versand ins Ausland: Premium-Paket = verkürzte Postlaufzeit

Die Preise beinhalten die günstigsten Versandkosten der Deutschen Post Euro Express.

* Aufgrund der strengen Einfuhrbestimmungen für Lebensmittel in die USA (Anmeldung beim amerikanischen Lebensmittelamt) sehen wir uns leider gezwungen diesen Mehraufwand mit 6,- € pro Sendung zu berechnen.

Bei einem Warenwert ab 35,- € an eine Lieferadresse berechnen wir die oben aufgeführten Versandkosten innerhalb Deutschlands nur mit 50% anteilig. Ab 70,- € Warenwert an eine Lieferadresse versenden wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

Sollte das Gewicht Ihres Paketes 31kg überschreiten, werden wir Ihnen die genauen Versandkosten vor dem Versand gesondert mitteilen. Wünschen Sie darüber hinaus den Versand in andere Länder als Premium-Paket, dann erfragen Sie bitte telefonisch die Versandkosten.

Geschäftskunden können auch gerne über uns in Zusammenarbeit mit Ihrem Versanddienstleister versenden.

Schriftliche Bestellung

Bitte benutzen Sie zur Vereinfachung der Auftragserteilung das bei uns erhältliche Formular. Empfänger-Adressen bitte gut leserlich (Druckbuchstaben) unbedingt mit Postleitzahl, Straße und Hausnummer angeben (an ein Postfach kann kein Paket geschickt werden).

Bitte vollständige Aufträge

Aufträge können erst bearbeitet werden, wenn sie vollständig bei uns vorliegen (d.h. mit vollständigen Besteller- bzw. Empfänger-Adressen oder Adresslisten und - wenn gewünscht - mit Ihren Grußkarten).

Weltweit

Nobis versendet an jede gewünschte Adresse im Inland und Ausland. Der Versand erfolgt zuzüglich aller Versand- und Zollformalitäten.

Bestelltermine

Nobis arbeitet der Qualität und Frische wegen in der Produktion auf handwerklicher Basis ohne Lagerhaltung, da bedarf es einer perfekten Vorplanung, besonders vor Weihnachten. Darum: Bestellen Sie unbedingt rechtzeitig!
Das heißt ca. 21 Tage vor Ankunftstermin

- Deutschland
- Europa
- Weltweit (ca. 28 Tage vor Ankunftstermin)

Denken Sie bitte daran, dass viele der Beschenkten über die Feiertage verreisen. Eingehende Bestellungen werden in der Reihenfolge der Auftragseingänge so schnell wie möglich bearbeitet.

Haltbarkeit

In unseren Produkten werden keinerlei Konservierungsstoffe verarbeitet. Das Präsent ist deshalb für den Frischeverzehr bestimmt. Bei unsachgemäßer Lagerung der Lebensmittel übernehmen wir keine Haftung.

Zahlungsbedingungen

Nach Rechnungsstellung bitten wir um sofortige Zahlung ohne weitere Abzüge. Bei allen Aufträgen behalten wir uns das Eigentumsrecht bis zur vollständigen Bezahlung der gesamten Forderung vor. Bei Zahlungen über ein ausländisches Kreditinstitut berechnen wir Ihnen eine pauschale Wechselgebühr von 10,- € (Bei Zahlung mit IBAN und BIC oder auf unser Konto bei der Postbank Köln können Sie die Wechselgebühr vom Rechnungsbetrag abziehen - Auslandsschecks werden aus Kostengründen nicht akzeptiert).

Für Großbestellungen

Bei Großversandmengen sprechen Sie bitte bezüglich Konditionen und Versandkosten mit unserem Geschenk-Service. Zentralanlieferung der geschenk- oder versandfertigen Pakete an eine von Ihnen bestimmte Anlieferstelle ist per Spedition, per Post oder per Nobis Lieferdienst möglich.

In den Versandkosten nicht enthalten

In den Versandkosten nicht enthalten sind Zoll- und Steuerabgaben, die bei Auslandsversand eventuell in den Empfängerländern erhoben werden. Fehlerhafte und unvollständige Empfängeradressen bedeuten eine Rücksendung der Präsente an uns. Dadurch entstandene Kosten müssen wir leider dem Besteller berechnen. Für nicht abgeforderte Präsente vom Postamt können wir keinen Ersatz bzw. Rückerstattung leisten.

Rückgaberecht/Reklamation

Beanstandungen wegen offensichtlicher Mängel können nur unter Vorlage oder Einsendung des beanstandeten Artikels in der Originalverpackung bearbeitet und anerkannt werden.

Das Rückgaberecht besteht, soweit nicht anders bestimmt ist, nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

Sie können Ware, die nicht leicht verderblich ist, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

Nobis Printen e.K.
Charlottenburger Allee 30
52068 Aachen

Tel.: 02 41 / 9 68 00 0
Fax: 02 41 / 9 68 00 88
E-Mail: info@nobis-printen.de

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware, für uns mit dem Empfang.

Sonstiges

Mit Ihrer Bestellung werden unsere Versand-, Liefer- und Zahlungsbedingungen (AGB) als Vertragsbestandteil anerkannt. Für das Vertragsverhältnis gilt das deutsche Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit der Besteller Vollkaufmann ist, für beide Teile Aachen. Grundlage dieser Dienstleistung ist der Versandungskauf nach BGB.

Datenschutzhinweis

Unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen speichern und verarbeiten wir personen- und firmenbezogene Daten und nutzen diese zur Durchführung des Vertragsverhältnisses und für unsere Werbezwecke (bspw. Versand des jährlichen Printenprospektes). Daten werden nicht an Dritte weitergegeben; außer zum Versand unserer eigenen Werbemittel. Sie sind berechtigt jederzeit Auskunft über Umfang und Zweck der Datenverarbeitung zu erlangen und der Nutzung zu widersprechen, indem Sie uns schreiben. Außerdem haben Sie Anspruch auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer Daten nach Abschluss der zweckbezogenen Durchführung des Vertrages. Wir behalten uns vor, Ihre Daten durch Kreditsicherungsunternehmen prüfen zu lassen. Bei dem eingesetzten Verschlüsselungsprotokoll zur Datensicherheit bei der Übertragung von Zahlungsinformationen handelt es sich um SSL.

Preise

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.